|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 00 Selecionar o Tipo de Resíduo |
| Função | Selecionar 1 ou mais tipos de resíduos que serão coletados |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição | Saber o tipo de lixo reciclado |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | -Usuário insere os dados de login  - Sistema valida as credenciais  - Sistema retorna a página inicial de resíduos  - Sistema lista tipos de lixos a serem retirados  -Usuário escolhe 1 ou mais tipos de lixos a serem retirados  -Sistema tipos escolhidos e prossegue com agendamento |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 01 Agendar Coleta |
| Função | Escolher uma data e horário de Coleta |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição | Ter selecionado o tipo de resíduo |
| Pós-Condição | Realizar o pagamento |
| Fluxo Principal | - Sistema lista as datas disponíveis para coleta  - Selecionar uma data dada pelo sistema  - Sistema lista horários disponíveis  - Selecionar um Horário disponível no sistema |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 02 Realizar Pagamento |
| Função | Realizar o pagamento da coleta que será realizada |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição | Ter em mãos cartão ou aplicativo do banco(Pix) |
| Pós-Condição | Concluir o pagamento |
| Fluxo Principal | - O usuário seleciona formato de pagamento  - Sistema pede dados de cartão de credito  - Usuario insere dados de cartão de crédito  - Sistema valida os dados do cartão  - Sistema realiza o pagamento |
| Fluxo exceção | - Usuario seleciona formato de pagamento  - Sistema pede os dados do usuário  - Usuario insere dados pessoais  - Sistema gera um QR code ou pix copia e cola  - Usuario realiza o pagamento  - Sistema valida o recebimento do pagamento |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 03 Confirmar Coleta |
| Função | Sinalizar se a coleta foi ou não realizada |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição | Verificar se a coleta foi feita , ter realizado o pagamento |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Sistema lista coletas pendentes  - O usuário seleciona uma coleta  - O usuário confirma a realização da coleta  - Sistema pede avaliação do usuário  - Usuário avalia o APP e a experiência |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 04 Histórico de pedidos realizados |
| Função | Verificar os agendamentos já realizados no app |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição |  |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Usuário acessa tela de histórico de pedidos realizados  - Sistema lista todos os pedidos realizados  - Usuário seleciona um pedido para obter mais detalhes  - Sistema exibe detalhes de um pedido escolhido |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 05 Login |
| Função | Realizar login via google/gov/facebook/ própria conta cadastrada |
| Atores | Usuário, coletor |
| Pré-Condição | Ter uma conta |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Acessa o app  - Sistema exibe tela para inserir credenciais de login  - Usuário insere credenciais de login  - Sistema valida as credencias e garante acesso ao APP |
| Fluxo exceção | - Acessa o app  - Sistema exibe tela para inserir credenciais de login  - Usuário seleciona login por SSO  - Sistema procede para a tela de login do APP escolhido |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 06 Escolher Coletas |
| Função | Selecionar as coletas a serem realizadas |
| Atores | Coletor |
| Pré-Condição | Estar disponível |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Coletor acessa tela de coletas pendentes  - Sistema lista coletas ainda não realizadas  - Coletor seleciona coletas a serem realizadas  - Sistema muda o status das coletas para em execução |
| Fluxo exceção | - Coletor acessa tela de coletas pendentes  - Sistema lista coletas ainda não realizadas  - Coletor seleciona coletas a serem realizadas  - Sistema não permite a ação pois a coleta já está em execução por outro coletor |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 07 Confirmar a Coleta |
| Função | Sinalizar se a coleta foi ou não realizada |
| Atores | Coletor |
| Pré-Condição |  |
| Pós-Condição | Ter descartado os resíduos |
| Fluxo Principal | - O Coletor acessa seus agendamentos  - Sistema exibe coletas pendentes  - Coletor escolhe uma coleta especifica para obter dados  - Sistema exibe dados da coleta selecionada  - Coletor confirma coleta |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 08 Histórico de coletas realizadas |
| Função | Verificar histórico de coletas realizadas |
| Atores | Coletor |
| Pré-Condição | Ter realizado alguma coleta |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Coletor seleciona histórico de coletas realizadas  - Sistema exibe coletas realizadas  - Coletor seleciona uma coleta para obter detalhes  - Sistema exibe detalhes da coleta realizada |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 09 Cadastrar Cartão |
| Função | Cadastrar cartão de crédito |
| Atores | Usuário |
| Pré-Condição |  |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Seleciona a aba de gerenciamento de cartões  - Sistema exibe cartões cadastrados  - Usuário Seleciona inserir cartões  - Sistema exibe tela para inserir dados do cartão  - Usuario Insere os dados de seu cartão  - Sistema valida os dados e salva o cartão cadastrado |
| Fluxo exceção |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | UC - 10 Realizar Cadastro |
| Função | Se cadastrar no app |
| Atores | Usuário, Coletor |
| Pré-Condição |  |
| Pós-Condição |  |
| Fluxo Principal | - Usuário ou Coletor acessa o APP  - Usuário seleciona botão de cadastro  - Sistema mostra tela para dados de cadastro  - Usuário preenche dados cadastrais  - Sistema valida dados de cadastro e cria uma conta |
| Fluxo exceção |  |